



**BIBLIOTECAS
DE LISBOA**

Inquérito de Avaliação da qualidade dos serviços e satisfação dos utilizadores

NOTAS EXPLICATIVAS SOBRE OS DADOS DISPONÍVEIS

- O inquérito foi realizado entre 26 de Novembro e 17 de Dezembro de 2016 nas bibliotecas sob gestão da Câmara Municipal de Lisboa: B. Camões, B. Coruchéus, B. Orlando Ribeiro, B. Penha de França, B. Museu República e Resistência, B. Por Timor e Hemeroteca Municipal e nas bibliotecas sob gestão das Juntas de Freguesia: B. David Mourão Ferreira, B. Maria Keil, B. de São Lázaro e B. dos Olivais;
- Os questionários foram disponibilizados durante este período num terminal em plataforma online aos utilizadores de cada biblioteca. Exceptuam-se a B. Museu República e Resistência e a B. Por Timor, em que os questionários foram aplicados em papel;
- As questões 1 a 16 destinam-se a caracterizar as pessoas que responderam ao questionário;
- Os conjuntos de questões P1.4 / 5 / 7 / 10 e P1.6 / 8 / 9 foram tratados de forma agrupada.